

CONTACTO:

Marcey Zwiebel
(412) 762-4550
media.relations@pnc.com

PNC LANZA LOW CASH MODESM EN RESPUESTA A LOS \$17 MIL MILLONES EN CARGOS POR SOBREGIRO, CARACTERÍSTICOS DE LA INDUSTRIA

Las nuevas funciones disponibles en la cuenta Virtual Wallet[®] ofrecen la posibilidad de evitar cargos por sobregiro. Clientes de PNC han experimentado una reducción promedio del 60% en dichos cargos, en reciente programa piloto. PNC espera crecimiento significativo a largo plazo a través del aumento en el número de relaciones con clientes nuevos y existentes

PITTSBURGH, 13 de abril del 2021 – En respuesta los \$17 mil millones que algunos estudios estiman los consumidores estadounidenses pagan cada año en cargos por sobregiro en sus cuentas bancarias, The PNC Financial Services Group, Inc. (NYSE: PNC) anunció hoy su nueva e innovadora oferta digital Low Cash ModeSM que se espera ayude a los clientes de Virtual Wallet[®] a evitar cargos por sobregiro. Low Cash ModeSM ofrece un control de cuenta transparente, sin precedentes en la industria, que permite una administración más efectiva durante momentos de bajos niveles de efectivo o de pagos a destiempo.

“Low Cash Mode brinda a nuestros clientes la capacidad de evitar cargos por sobregiro. Esta nueva herramienta permite alejarnos del enfoque en sobregiros ampliamente utilizado en la industria, que creemos es insostenible para el consumidor,” dijo William S. Demchak, presidente y director ejecutivo de PNC. “Low Cash ModeSM es un gran ejemplo de cómo los avances en tecnología nos permiten un mejor alineamiento con el principio fundamental de respaldar el bienestar financiero de nuestros clientes. Esto es lo correcto para nuestros clientes y para el banco.”

Construido con tecnología que aún espera ser patentada, Low Cash ModeSM está presente en el segmento Spend de la cuenta Virtual Wallet[®] de PNC, líder en la industria, y ofrece a los clientes mayor capacidad de Control de Pagos. Esta capacidad incluye el poder de priorizar ciertos débitos (cheques y transacciones ACH) que, de no ser así, resultarían en sobregiros característicos de la práctica común en la industria donde el banco toma la decisión. Las alertas automáticas en tiempo real permiten a los clientes saber cuándo su saldo es bajo y, si es negativo, Low Cash ModeSM ofrece un mínimo de 24 horas de “tiempo adicional” para prevenir o abordar los sobregiros antes de que sus cargos se hagan efectivos.

Con la implementación de Low Cash ModeSM, PNC espera ayudar a sus clientes a evitar entre \$125 y \$150 millones en cargos por sobregiro. La perspectiva de ingresos de PNC para el año 2021 anticipó esta reducción de tarifas y, como resultado, la misma no se verá afectada por este cambio.

“Si bien esperamos ver nuestros ingresos reducidos, también creemos firmemente que este enfoque innovador y diferente impulsará un crecimiento significativo a largo plazo en nuestras relaciones con clientes nuevos y existentes, particularmente en la medida en la cual ejecutemos nuestra estrategia de expansión nacional,” dijo Demchak.

Si bien la protección contra sobregiros que se ofrece en la industria hoy en día permite procesar pagos críticos, los cargos por sobregiro representan una frustración sistémica que genera insatisfacción en todo cliente, independientemente de su situación financiera.

"Entendemos que, independientemente de los ingresos o el nivel de riqueza, todo el mundo tiene momentos de poco efectivo en sus cuentas," dijo Karen Larrimer, directora de banca minorista y de servicio al cliente de PNC. "Low Cash ModeSM coloca en manos de nuestros clientes un control de pago sin precedentes, permitiéndoles determinar qué transacciones procesar y que de otra manera resultarían en sobregiros. Poner al cliente en primer lugar es simplemente lo correcto."

El período de prueba de Low Cash ModeSM ha sido intenso y mostró resultados impresionantes durante un programa piloto con aproximadamente 20,000 clientes, reduciendo colectivamente los cargos por sobregiro en más del 60 por ciento.

Low Cash ModeSM será lanzado a nivel nacional y estará disponible para clientes de Virtual Wallet[®] en junio y julio, de este año, a través de la aplicación de banca móvil de PNC en teléfonos Apple y Android. La función está disponible actualmente para usuarios de Virtual Wallet[®] Checking Pro, mientras que los usuarios de Virtual Wallet Student[®] tendrán acceso durante el mes abril. Low Cash ModeSM estará disponible para los clientes de BBVA con cuentas de Virtual Wallet[®], una vez sea dada la aprobación regulatoria y el consecuente cierre transaccional y conversión de la adquisición de BBVA, por parte de PNC, a finales de este año. Para obtener más información sobre Low Cash ModeSM, visite www.pnc.com/lowcashmode.

Virtual Wallet[®], la mejor solución en cuenta bancaria para la administración de dinero en su clase, está respaldada por potentes herramientas digitales patentadas que permite a clientes planificar y dar seguimiento a sus gastos. PNC ofrece estos y otros servicios de depósito, préstamos, tarjetas de crédito, administración de efectivo e inversiones que ayudan a personas, familias y empresas en sus necesidades relacionadas con el bienestar financiero.

The PNC Financial Services Group, Inc. es una de las organizaciones más grandes altamente diversificada de servicios financieros en los EE.UU., organizada en torno a sus clientes y comunidades para fomentar una relación sólida y ofrecer a nivel local la banca personal y de negocios; incluyendo una amplia gama de productos de préstamos; servicios especializados para corporaciones y entidades gubernamentales, incluyendo la banca corporativa, financiamiento de bienes raíces y basado en activos; administración de patrimonio y gestión de activos. Para más información acerca de PNC, visite www.pnc.com.

###

NOTA: Se invita a los miembros de los medios de comunicación a asistir a una sesión informativa virtual y demostración, en Inglés, de Low Cash ModeSM el martes 13 de abril a las 11:30 a.m. ET, presentada por William S. Demchak, presidente y director ejecutivo de PNC y Karen Larrimer, director de banca minorista y de atención al cliente. Un período de preguntas y respuestas seguirá a la demostración. [Encuentre aquí el acceso a la sesión.](#)