



## **POLITIQUE SUR L'ACCESSIBILITÉ DES SERVICES À LA CLIENTÈLE**

*Destiné à la province de l'Ontario*

### *Prestation de services*

CISION s'est engagée à offrir d'excellents services à tous ses clients, y compris à ses clients handicapés. CISION travaillera avec ses clients afin d'offrir ses services de façon à respecter la dignité et l'autonomie des personnes handicapées.

### *Communication*

Les services à la clientèle reposent sur la communication entre CISION et ses clients. CISION collaborera avec les personnes handicapées pour leur offrir des solutions de remplacement qui facilitent une communication efficace.

### *Appareils et accessoires fonctionnels, animaux d'assistance et personnes de soutien*

CISION est consciente que certains clients handicapés utilisent des appareils et accessoires fonctionnels, des animaux d'assistance et des personnes de soutien pour avoir accès à ses services. CISION est heureuse de fournir ses services aux clients qui utilisent des appareils et accessoires fonctionnels, des animaux d'assistance et des personnes de soutien et s'efforcera d'en faciliter l'utilisation par ses clients.

### *Interruption de service*

En cas d'interruption de service prévue ou inattendue ou de panne dans les installations qui pourrait avoir une incidence pour les personnes handicapées, CISION et ses représentants feront tout leur possible pour en informer les clients au plus tôt.

### *Formation du personnel*

CISION fournira une formation sur la Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO) et sur la norme de services à la clientèle à ses employés qui fournissent des services à ses clients ainsi qu'à ses employés qui participent à l'élaboration des politiques.

### *Processus de rétroaction*

Si vous souhaitez fournir une rétroaction, veuillez communiquer avec nous par courriel à l'adresse [hrsupport.canada@cision.com](mailto:hrsupport.canada@cision.com). La présente politique est offerte sur demande en format substitut.

### *Modifications à la présente politique ou à d'autres politiques*

Nous nous sommes engagés à élaborer des politiques en matière de services à la clientèle qui respectent et favorisent la dignité et l'autonomie des visiteurs handicapés. CISION tiendra

compte de ses clients handicapés dans les modifications qui seront apportées à la présente politique ou à d'autres politiques.