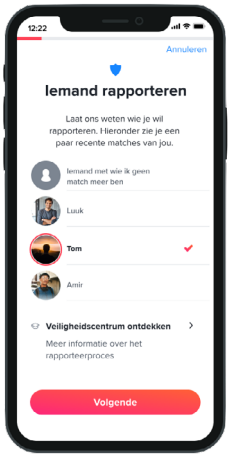
VERNIEUWDE MANIER VAN RAPPORTEREN IN DE TINDER-APP GEEFT LEDEN MEER KEUZE, INFORMATIE EN STEUN

Het nieuwe meldingsproces is ontworpen met behulp van de richtlijnen van non-profitorganisatie tegen seksueel geweld RAINN en komt voort uit de belofte van Tinder om slachtoffers meer keuzevrijheid te geven in het nemen van vervolgstappen na ernstig misbruik en intimidatie - of dat direct een formele melding is, unmatchen en er later een melding van maken, of een beroep doen op Tinders brede netwerk van slachtofferhulp

Makkelijker te unmatchen en rapporteren

Experts van RAINN wijzen erop dat het blijven zien van een voormalige misbruiker in een match-lijst kan leiden tot hevige emoties en traumatiserend kan zijn voor een lid. Dat is de reden waarom Tinder zijn meldingssysteem opnieuw heeft ontworpen: om leden de mogelijkheid te geven om ook nadat iemand is unmatcht nog steeds gemakkelijk rechtstreeks vanuit de app een melding van misbruik of intimidatie te kunnen maken. Dit kan om een paar redenen nodig zijn. Een dader kan een slachtoffer al hebben unmatcht, waardoor het slachtoffer het gevoel heeft dat zijn meldingsmogelijkheden beperkt zijn. Veel slachtoffers doen niet meteen aangifte van wat hun is overkomen - de mogelijkheid om een dader te unmatchen en toch gemakkelijk aangifte te doen als ze er klaar voor zijn, is cruciaal. Leden moeten erop kunnen vertrouwen dat ze iemand ter verantwoording kunnen roepen, zelfs als ze niet meer gematcht zijn. Daarom hebben we een eenvoudigere manier gecreëerd om rechtstreeks in de app een melding te kunnen maken.



#1

#2

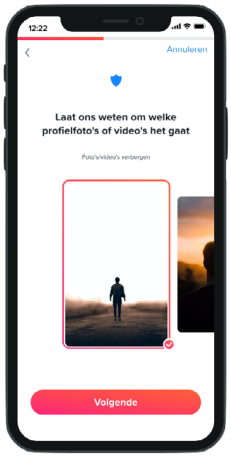
Bevestiging dat een lid fysiek veilig is

Er is een nieuwe functie ingevoerd die vraagt naar de fysieke veiligheid en indien nodig de lokale autoriteiten inschakelt.

#3

Naar meer details vragen om ervoor te zorgen dat Tinder snel actie kan ondernemen

Een van de vele redenen waarom seksueel geweld zo weinig wordt gerapporteerd, is de angst dat er geen actie wordt ondernomen nadat er een melding is gemaakt. Om ervoor te zorgen dat Tinder snel de juiste actie kan ondernemen, heeft Tinder nieuwe opties toegevoegd om individuele beelden of berichten te melden, en meer ruimte gecreëerd voor open antwoorden.



tinder

#4

Meer keuze en transparantie bij het maken van een melding

Het vraagt veel moed om een melding te maken. Om slachtoffers aan te moedigen het meldingsproces te doorlopen, is er een nieuwe voortgangsbalk toegevoegd om een idee te geven van hoeveel tijd en informatie er nog nodig is. Toegang tot Tinders Veiligheidscentrum biedt leden verder meer informatie over hoe het rapporteren op Tinder werkt en wat er gebeurt met hun melding zodra ze deze maken.

Overzicht van je melding

Rapporteren op Tinder is altijd een kort proces geweest van twee keer klikken, wat leden onzeker kon maken of zij niet de verkeerde persoon voor de onjuiste handeling zouden rapporteren. Daarnaast gaf het leden niet de mogelijkheid om extra details aan hun melding toe te voegen. Een nieuw overzichtsscherm geeft leden de mogelijkheid om aan het einde van het meldingsproces extra informatie toe te voegen en de details van hun melding te bekijken, zodat ze het met vertrouwen kunnen indienen.

#5

#6

Leden de keuze geven over de informatie die zij zullen ontvangen

De laatste stap in het rapporteren is het ontvangen van follow-up informatie over welke actie is ondernomen naar aanleiding van de melding, wat niet altijd een consistente ervaring is geweest op Tinder. Als onderdeel van deze updates, zal Tinder nu leden de mogelijkheid geven om aan te geven hoe ze hun melding willen afsluiten. Leden kunnen zich afmelden voor het ontvangen van een vervolgrapport als ze het gevoel hebben dat de extra informatie verdere trauma's kan veroorzaken. En voor degenen die deze details wel willen, zullen de bijgewerkte antwoorden van de ondersteuningsteams voor leden meer duidelijkheid geven over de exacte acties die Tinder heeft ondernomen op een individuele melding.

tinder