

# NOVITÀ PER LE SEGNALAZIONI IN APP PIÙ SCELTE, PIÙ INFORMAZIONI E UN MIGLIORE SUPPORTO PER I MEMBRI DI TINDER

Il nuovo processo di segnalazione è stato ridisegnato grazie alla guida di RAINN e l'impegno di Tinder, per offrire più scelte a coloro che intraprendono la procedura per segnalare molestie e comportamenti inappropriati: dal poter procedere immediatamente con la segnalazione, alla possibilità di poter segnalare anche dopo aver annullato il Match, fino al poter contattare direttamente la rete di supporto di Tinder.

## Annulare il Match e Segnalare è ora più facile

Secondo gli esperti di RAINN, continuare a vedere un ex aggressore nell'elenco dei possibili match può essere traumatizzante, motivo per cui Tinder ha ridisegnato il sistema di segnalazione in modo da consentire alle persone di fare Unmatch e, successivamente, procedere con la segnalazione in maniera semplice e direttamente dall'app.

Fare una segnalazione anche dopo aver annullato il Match è un'opzione che in alcuni casi risulta necessaria. Un aggressore potrebbe aver già fatto Unmatch con la vittima, in modo da impedirle di procedere con la segnalazione. Inoltre, molti di coloro che sono vittime di comportamenti inappropriati non denunciano subito l'abuso: di conseguenza, poter fare Unmatch con l'aggressore senza perdere la possibilità di segnalarlo in seguito, quando ci si sente pronti, è di importanza fondamentale. Le persone dovrebbero sentirsi tutelati e sicuri di poter segnalare un comportamento molesto anche se il Match è stato annullato: ecco perché abbiamo creato una modalità di segnalazione più immediata, direttamente nell'app.



# #2

## Accertarsi della sicurezza fisica della vittima

È stata introdotta una nuova schermata per accertarsi che la vittima sia fisicamente al sicuro, e per incoraggiarla a rivolgersi alle autorità locali, se necessario.

# #3

## Chiedere più dettagli per garantire a Tinder di agire rapidamente

Uno dei principali motivi per cui le aggressioni sessuali non vengono denunciate è la paura che dopo la segnalazione non venga fatto nulla per risolvere il problema. Per poter agire in maniera rapida ed efficace, Tinder ha aggiunto alcune nuove opzioni che permettono di segnalare singole immagini o messaggi; è stato inoltre fornito maggiore spazio per le risposte aperte in fase di reporting.





# #4

## Essere più trasparenti sul processo di segnalazione

Fare una segnalazione richiede moltissimo coraggio. Per supportare le vittime durante il processo, è stata aggiunta una barra di avanzamento che fornisce informazioni più chiare sulle tempistiche e le informazioni necessarie per il completamento della procedura. Inoltre, l'accesso al Safety Center è stato spostato nella prima schermata, in modo da offrire ulteriori informazioni su come funziona il sistema di segnalazioni su Tinder e su cosa succede di volta in volta una volta completato il processo.



# #5

## Aggiungere una schermata di riepilogo finale

Il processo di segnalazione su Tinder si completava in due passaggi e questo non solo dava ai membri il dubbio di star segnalando la persona sbagliata per i motivi sbagliati, ma li privava anche della possibilità di aggiungere alcuni importanti dettagli alla loro segnalazione. La nuova schermata di riepilogo finale offre ai membri l'opportunità di aggiungere più informazioni e rivederne i dettagli prima di inviare in sicurezza il documento.



# #6

## Dare ai membri la scelta sulle informazioni che ricevono

Il passo finale nella procedura è ricevere informazioni di follow-up su quali azioni sono state prese a seguito della segnalazione, che non è necessariamente un'esperienza piacevole. Con questi ultimi aggiornamenti, i membri potranno anche decidere di non ricevere alcun aggiornamento, se ritengono che informazioni aggiuntive potrebbero causare ulteriori traumi. Per coloro che invece desiderano ricevere questi dettagli, attraverso il suo team di supporto, Tinder si impegna a fornire risposte chiare e aggiornate sulle azioni intraprese in risposta di ogni singola segnalazione.