



# Guia para Encontros Seguros



**JUSTICEIRAS**  
SEJA VOLUNTÁRIA NESTA FORÇA-TAREFA PRO-MULHER

# Sumário

- 3** Apresentações
- 4** Bem-vindo ao Tinder: Dicas-chaves Para Novos Usuários
- 5** Regras da Comunidade Tinder
- 6** Recursos de Segurança do Tinder no Brasil
- 11** Green Flags
- 12** Conhecendo Alguém Online
- 13** Encontrando Alguém Pessoalmente
- 14** Consentimento
- 15** Qual a diferença entre Importunação Sexual e Paquera?
- 17** Assédio
- 18** Golpe do Amor
- 20** Desfazer o Match e Denunciar
- 23** Abraçando a Diversidade de Gênero: Construindo Conexões Inclusivas
- 24** Sofri Violência: O Que Fazer?





Lançado em 2012, o Tinder® revolucionou a forma como as pessoas se conhecem, crescendo de um match para um bilhão em apenas dois anos. Esse crescimento rápido demonstra sua capacidade de atender a uma necessidade humana fundamental: a conexão real!

Hoje, o aplicativo já foi baixado mais de 630 milhões de vezes, resultando em mais de 100 bilhões de matches, atendendo cerca de 50 milhões de usuários por mês em 190 países e em mais de 45 idiomas — uma escala sem igual por qualquer outro app da categoria.

Em 2024, o Tinder ganhou quatro prêmios Effie por sua primeira campanha global de marca, “It Starts with a Swipe™”.

A segurança dos nossos usuários sempre foi prioridade. Nosso compromisso começou com o recurso de “Swipe™” do Tinder, garantindo que apenas pessoas com interesse mútuo possam trocar mensagens.

Sabemos que segurança é algo pessoal e complexo, por isso investimos constantemente em formas de manter os usuários protegidos. Temos uma série de recursos de segurança no app, tecnologia para detectar fraudes e colaboração direta com as autoridades quando necessário.

O assédio de qualquer tipo vai contra as Diretrizes da Comunidade do Tinder. Criamos ferramentas para incentivar conversas saudáveis e respeitadas antes que você se sinta confortável para se encontrar pessoalmente.

Também trabalhamos com especialistas e parceiros para desenvolver soluções inovadoras, definir dicas e recomendações úteis e oferecer um processo de denúncia pensado para quem precisar de ajuda.



De acordo com a organização, o Projeto Justiceiras é o maior canal de denúncia online de atendimento multidisciplinar para mulheres vítimas de violência. Com uma rede de quase 19 mil especialistas, incluindo advogadas, psicólogas, assistentes sociais e mulheres da rede de apoio e acolhimento, já acolheu e orientou mais de 18.917 mil mulheres.

Reconhecido nacional e internacionalmente, o projeto é referência em apoio, proteção e empoderamento feminino.

O Justiceiras é um dos projetos do Instituto Justiça de Saia, idealizado e fundado pela Dra Gabriela Manssur, Advogada Especialista em Direito das Mulheres, Promotora de Justiça (2003-2022) que desenvolve desde 2011 projetos sociais de grande impacto no Brasil.

Além disso, o Instituto Justiça de Saia conecta pessoas, impulsionando iniciativas do terceiro setor, incentivando projetos sociais, com o desenvolvimento de Projetos de Leis e Políticas Públicas, ajuizamento de ações coletivas e atuação como Amicus Curiae em situações de interesse público e coletivo na defesa dos Direitos das Mulheres.

Esta cartilha não constitui, nem pretende constituir, aconselhamento jurídico sobre qualquer assunto, tampouco fornece diretrizes sobre leis de consentimento e agressão sexual, e não deve ser utilizada como referência para tais fins.

# Bem-vindo ao Tinder:

## Dicas-chaves Para

### Novos Usuários

Quando alguém se cadastra no app, precisa concordar com as Regras da Comunidade Tinder. Essa é uma das primeiras mensagens que os usuários recebem do Tinder – e ela destaca a importância da segurança e do respeito. Além disso, esse código de conduta simples também direciona os novos usuários para as dicas de segurança do Tinder.



#### **Seja você mesmo**

Use fotos, idade e uma bio que representem quem você realmente é.



#### **Leve na boa**

Respeite os outros e trate-os como você gostaria de ser tratado.



#### **Fique seguro**

Evite compartilhar suas informações pessoais rapidamente.



#### **Seja proativo**

Sempre denuncie comportamentos inadequados.

# Regras da Comunidade do Tinder

## (O que não é permitido)

Se você for honesto, gentil e respeitoso com os outros, você será bem-vindo ao Tinder. Nosso objetivo é permitir que os usuários se expressem de forma autêntica, em um ambiente respeitável. Todos são responsáveis por manter esse ambiente seguro e respeitoso.

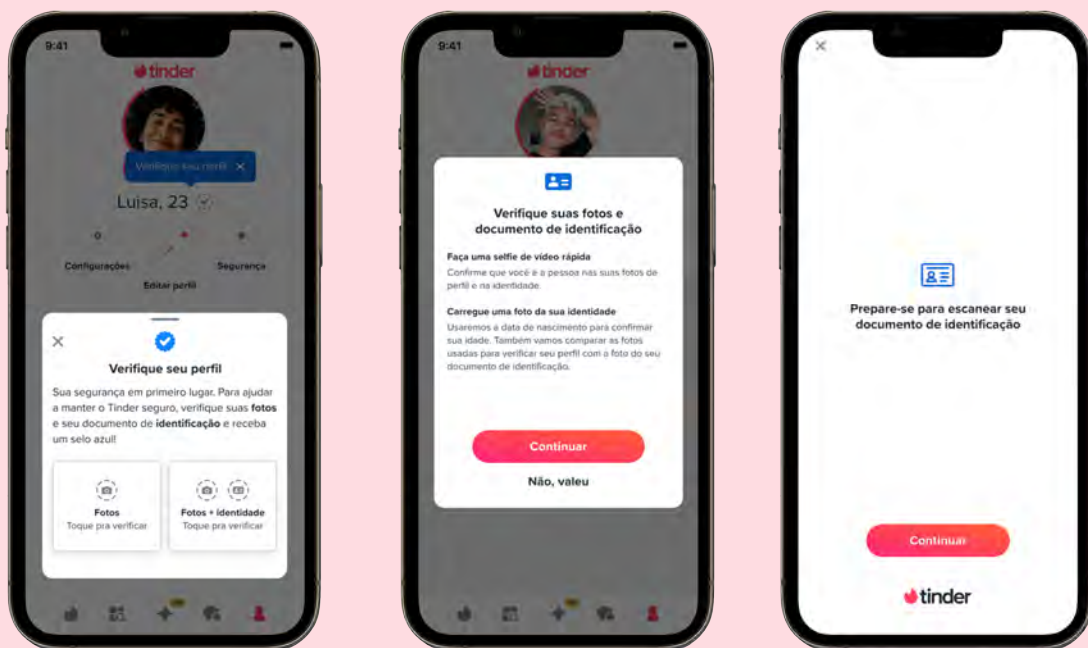
Pedimos que você seja consciente, pense antes de agir e siga as Diretrizes da Comunidade tanto no app quanto fora dele. E sim: seu comportamento fora do Tinder também pode levar à exclusão da sua conta.

Aqui estão algumas de nossas Diretrizes. Se violá-las, sua conta pode ser banida do Tinder. Se o usuário afetado acreditar que o banimento foi injusto, será necessário apresentar um recurso para que ele seja revisado.

- ⊗ Nudez ou conteúdo sexual explícito
- ⊗ Assédio
- ⊗ Violência e ameaças de danos físicos
- ⊗ Discurso de ódio
- ⊗ Divulgação de informações privadas
- ⊗ Spam
- ⊗ Promoção de solicitações indevidas
- ⊗ Prostituição e tráfico de pessoas
- ⊗ Golpes e fraudes
- ⊗ Falsificação de identidade
- ⊗ Ser menor de idade
- ⊗ Violação de direitos autorais ou marcas registradas
- ⊗ Uso ilegal do app
- ⊗ Contas compartilhadas por várias pessoas
- ⊗ Uso de aplicativos de terceiros
- ⊗ Conteúdo violento
- ⊗ Promoção de negócios
- ⊗ Compartilhamento de redes sociais
- ⊗ Publicação de imagens sem consentimento

# Recursos de Segurança do Tinder no Brasil

Todo dia, as pessoas confiam no Tinder para conhecer novas pessoas. Com isso, vem uma responsabilidade essencial, e o app está sempre evoluindo para garantir que cada experiência seja segura, respeitosa e positiva. Desde a busca até o envio de mensagens e chats por vídeo, aqui estão os principais recursos de segurança do Tinder no Brasil.



## Verificação de Foto e Identidade

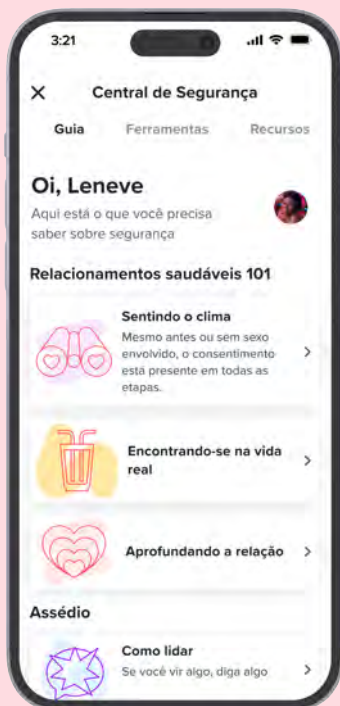
Depois de criar o perfil no Tinder e adicionar suas fotos durante o processo de cadastro, os usuários são incentivados a utilizar o recurso de Verificação de Foto e Documento de Identidade do Tinder. Este recurso ajuda os usuários a demonstrarem que são a pessoa da foto, comparando as fotos do perfil com um vídeo selfie. De forma geral, a Verificação de Foto oferece mais confiança aos possíveis matches de que você realmente é quem diz ser. Nas Configurações, usuários verificados também podem optar por receber mensagens apenas de outros usuários verificados.

A verificação de fotos não se limita apenas ao processo inicial; os usuários podem se verificar em qualquer fase da sua jornada no Tinder.

## Central de Segurança

A Central de Segurança do Tinder é uma área interativa dentro do app que reúne recursos locais, artigos, dicas, quizzes e informações sobre segurança e privacidade. Ela está sempre disponível – tanto nas Configurações quanto no escudo de segurança no canto superior direito da lista de matches de um usuário.

Desenvolvida em parceria com o Match Group Advisory Council e ONGs especializadas, a Central de Segurança não só ajuda a proteger, mas também educa os usuários para que tomem decisões mais seguras no app e na vida real.



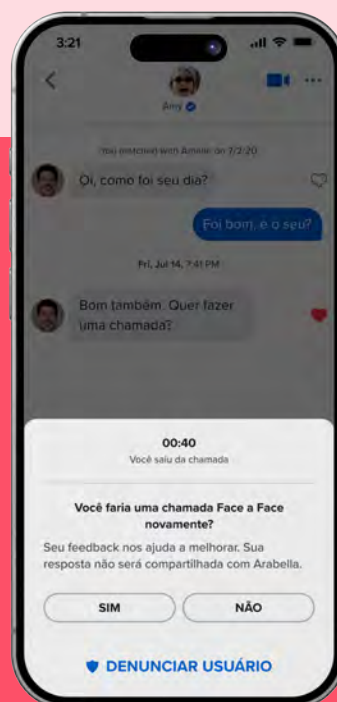
## Desfazer Match

Os usuários do Tinder podem desfazer um match a qualquer momento, por qualquer motivo – seja porque a conexão não foi boa ou por algo mais sério. Depois de desfazer o match, essa pessoa não aparecerá mais na sua lista de matches ou mensagens e não poderá te ver nem te enviar mensagens. Além disso, os usuários podem denunciar alguém mesmo após desfazer o match ou se forem desfeitos por outra pessoa.



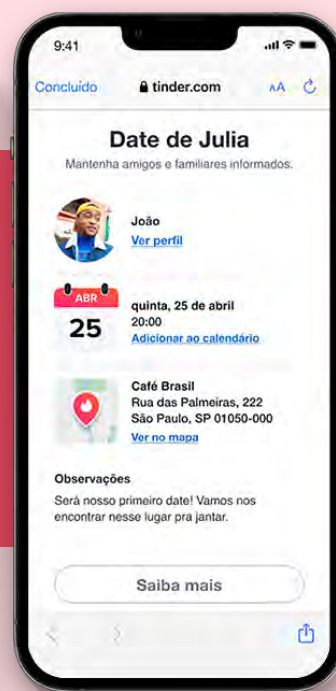
## Vídeo Chat

O recurso de vídeo do Tinder foi criado com controle e conforto como prioridades. Ele permite que os usuários se conheçam virtualmente, confirmem que o match é real e avaliem melhor a química antes de marcar um encontro pessoalmente – tudo isso sem precisar compartilhar informações de contato.



## Compartilhar meu Date

O Tinder permite que os usuários compartilhem detalhes dos seus encontros com pessoas de confiança, informando onde vão estar e com quem. O recurso Compartilhar meu Date foi pensado para amigos, familiares e colegas. Com um link simples, é possível enviar informações sobre o encontro – incluindo local, data, horário e um link para o perfil do match – diretamente pelo app. Os usuários escolhem com quem compartilhar e podem criar quantos encontros quiserem, com até 30 dias de antecedência.

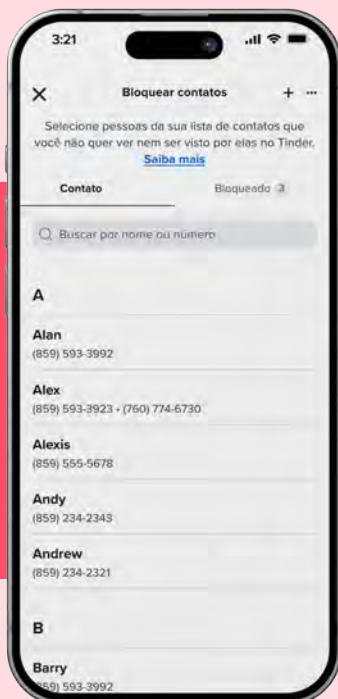


## Tem Certeza?

Esse recurso alerta o remetente com a pergunta "Tem Certeza?" se ele estiver prestes a enviar uma mensagem potencialmente ofensiva. O Tinder não depende apenas das denúncias dos usuários para identificar conteúdo inapropriado – o app também trabalha de forma proativa para evitar esse tipo de comportamento. A ferramenta foi aprimorada para reconhecer mais termos que o Tinder classifica como prejudiciais ou inadequados, incluindo expressões relacionadas a discurso de ódio, exploração sexual ou assédio. Como sempre, comportamentos inadequados e padrões de conteúdo ofensivo podem levar à remoção da conta do Tinder.

## Isso Te Incomoda?

Parecido com "Tem Certeza?", o recurso "Isso Te Incomoda?" faz a pergunta ao usuário se detectar uma mensagem recebida com potencial ofensivo. Se a resposta for "Sim", a pessoa tem a opção de denunciar o remetente pelo comportamento inadequado. Esse recurso tem ajudado a aumentar o número de denúncias de assédio.



## Bloquear Contatos

O recurso Bloquear Contatos permite que os usuários bloqueiem pessoas da sua lista de contatos que preferem não ver – e nem serem vistos – no app. Isso garante mais liberdade para curtir novos matches sem surpresas indesejadas. Se esses contatos já estiverem no Tinder ou decidirem criar uma conta depois usando o mesmo número, eles não aparecerão como potenciais matches.

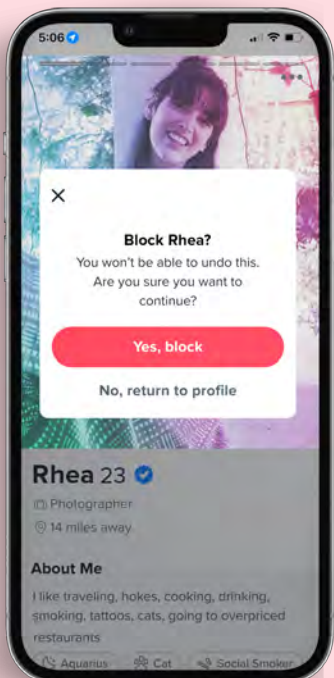


## Denúncias

O Tinder conta com um sistema robusto de denúncias, que combina tecnologia e revisão humana para avaliar rapidamente o comportamento dos usuários e garantir que ele esteja de acordo com nossas Regras da Comunidade. Os usuários podem denunciar alguém diretamente no perfil ou acessar a Central de Segurança no app a qualquer momento. Levamos as denúncias muito a sério.

## Alerta de Viagem

Quando usuários LGBTQIA+ viajam ou utilizam o recurso Passaporte™ do Tinder em países com leis que penalizam sua comunidade, eles recebem um alerta e não aparecerão automaticamente no Tinder. Tais usuários podem permanecer ocultos enquanto estiverem naquela localização ou optar por tornar seu perfil público. Se um usuário escolher ser exibido no Tinder – e tiver adicionado orientação sexual ou identidade de gênero ao seu perfil – essas informações não serão exibidas até que ele deixe essa área. O Tinder pode ser uma ótima maneira de conhecer novas pessoas durante uma viagem, mas a segurança vem sempre em primeiro lugar.



## Bloquear Perfil

O recurso Bloquear Perfil dá aos usuários mais controle sobre quem pode aparecer para eles no Tinder. Agora, ao visualizar perfis sugeridos, antes de dar um match, é possível bloqueá-los para que não apareçam novamente. Esse recurso complementa o Bloquear Contatos e o bloqueio após uma denúncia.

# Green Flags



Todo mundo já ouviu falar das red flags no mundo dos encontros, mas você sabia que também existem várias green flags – sinais positivos de que você pode ter encontrado alguém especial? Focar nas green flags ajuda a manter o controle da sua experiência e a reconhecer quando vale a pena investir em um match.

Aqui estão alguns sinais positivos para ficar de olho:



Bios bem escritas, que dão uma ideia da personalidade, interesses e até do senso de humor da pessoa



Priorizar tempo para você



Falar abertamente sobre limites e expectativas



Ter uma mente aberta e demonstrar gentileza



Ser claro sobre o que busca no app



Se esforçar para manter a conversa fluindo de forma interessante



Lembrar dos pequenos detalhes que você compartilha



Mostrar vulnerabilidade e se abrir com você



Fazer você se sentir confortável para ser quem realmente é



Ter uma comunicação consistente

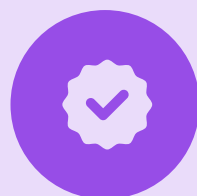
# Conhecendo Alguém Online

Criando conexões seguras e significativas no ambiente digital.



## ***Proteja suas informações pessoais***

Nunca compartilhe dados pessoais com pessoas que você não conhece. Sua data de nascimento, endereço, onde estuda ou trabalha, sua rotina e qualquer informação sobre amigos e familiares devem ser mantidos em sigilo.



## ***Busque perfis verificados***

A Verificação de Foto e de Identidade ajuda a confirmar que a pessoa no perfil é realmente quem diz ser, comparando as fotos do perfil com uma série de imagens tiradas dentro do app. No Tinder, você pode até optar por ver apenas pessoas que já tenham sido verificadas.



## ***Fique no Tinder***

Se a conversa estiver fluindo, tenha cuidado se a outra pessoa insistir em mudar para outro app rapidamente – isso pode ser uma tentativa de evitar os Filtros de Mensagens Seguras do Tinder. Permanecer no Tinder é sempre uma boa ideia, pois a plataforma só permite troca de mensagens de texto, emojis e chamadas de vídeo, além de evitar o recebimento de imagens indesejadas.



## ***Mantenha sua conta segura***

As informações da sua conta no Tinder devem ser mais fortes do que a química com o seu match – e isso não é pouca coisa. Tenha cuidado ao fazer login em computadores públicos ou compartilhados e desconfie de qualquer e-mail que peça seu nome de usuário ou informações da conta (o Tinder nunca envia esse tipo de solicitação). Se receber um e-mail suspeito pedindo informações da conta, denuncie imediatamente.



## ***Fique atento a golpes***

Desconfie de pessoas que pedem ajuda financeira e de quem evita chamadas de áudio ou vídeo – elas podem não ser quem dizem ser. Se alguém se esquivar de perguntas, insiste em um relacionamento sério sem antes conhecer você ou parece apressado demais, isso pode ser um sinal de alerta.

# Encontrando Alguém Pessoalmente

Como ter uma experiência de encontro divertida e segura.



## ***Não tenha pressa***

Antes de levar as coisas para o mundo real, tire seu tempo para conhecer melhor a outra pessoa. Não tenha medo de fazer perguntas ou até realizar uma videochamada para "testar" o match antes de se encontrarem pessoalmente. Garanta que se sinta à vontade e não se apresse.



## ***Esteja atento ao seu entorno***

Fique alerta e no controle. Conheça seus limites e nunca se sinta pressionado – nem pressione o outro – a beber mais do que deseja.



## ***Sempre tenha um plano B***

Caso precise sair rapidamente, tenha um plano de fuga preparado e mantenha-se seguro! Avise aos amigos ou familiares sobre seu local de encontro. Se for dividir um carro de aplicativo com a pessoa, envie os detalhes da corrida para alguém de confiança.



## ***Escolha um local público***

Prefira sempre locais públicos, especialmente se for o primeiro encontro. Cafés charmosos, bons restaurantes ou bares aconchegantes são boas opções para esse tipo de encontro.



## ***Confie nos seus instintos***

Ouçá sua intuição. Se a situação não parecer boa, não hesite em ir embora. Seu conforto e segurança devem ser sempre a prioridade.



## ***Mantenha seus amigos informados com o "Compartilhe Meu Date"***

Use o recurso "Compartilhe Meu Encontro" do Tinder para compartilhar com seus amigos ou familiares detalhes do encontro, como local, horário e links dos perfis, para maior segurança.

# Consentimento

As relações amorosas, sejam casuais ou de longo prazo, quando envolvem intimidade física, podem ser terrenos complexos de explorar. Cada pessoa que você conhece tem seus próprios limites e expectativas — por isso, a comunicação é essencial. É aqui que o consentimento entra em cena. Ele é uma parte fundamental de qualquer conexão.

O importante é que, seja online ou pessoalmente, você tem a responsabilidade de respeitar os limites do outro, assim como os seus devem ser respeitados. Se não tiver certeza do que a outra pessoa está confortável, basta perguntar.

Em parceria com Justiceira te convidamos a falar sobre consentimento com seus parceiros e seus amigos. Neste Guia, trazemos alguns pontos importantes a serem discutidos, analisados, absorvidos e colocados em prática.

## O que é consentimento?

O consentimento é um acordo entre as pessoas para se relacionarem da forma que foi combinada. É livre, comunicado e contínuo, sempre respeitando a vontade de ambas as partes. Para expressar o consentimento é relevante que as expectativas e limites sejam estabelecidos.



O silêncio não é consentimento



O consentimento é dado com entusiasmo



O consentimento pode ser retirado a qualquer momento



A melhor forma de saber sobre o consentimento de uma pessoa é perguntá-la



SIM é SIM. NÃO é NÃO

# Qual a diferença entre Importunação Sexual e Paquera?

As cantadas ou os assédios físicos, verbais ou online não são uma forma agradável de conhecer pessoas para um relacionamento.

Uma paquera saudável acontece com consentimento mútuo, em que as duas partes correspondem à iniciativa de forma livre e consciente, com o objetivo de criar conexão e intimidade com alguém.

Por outro lado, a **importunação sexual** acontece quando uma pessoa inicia avanços, ações ou comunicações indesejadas ou inadequadas.

**Lembre-se:** PAQUERA NÃO CAUSA MEDO OU ANGÚSTIA. O mais importante é buscar o consentimento e aceitar o “NÃO” como resposta.

## O SILÊNCIO NÃO É CONSENTIMENTO!

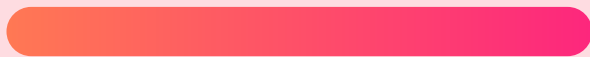
**⚠ Atenção:** Em situações que envolvem vulnerabilidade química, em que a pessoa é incapaz de compreender, reagir ou expressar sua vontade, NÃO HÁ consentimento válido, ou pode haver uma presunção legal de discordância.

## Pedindo Consentimento

Incentivamos sempre a busca por consentimento verbal, a fim de ajudar tanto você quanto seu parceiro a respeitarem os limites um do outro. O consentimento verbal pode incluir dizer “sim”, “não pare” ou expressar para o parceiro o que você deseja.

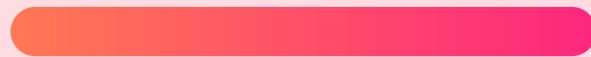
Lembre-se de que os sinais não-verbais tendem a ser menos claros, por isso, é sempre melhor usar o consentimento verbal até conhecer bem a pessoa. E, além disso, pedir consentimento pode ser sexy. O consentimento deve ser sempre claro, entusiástico e contínuo durante toda a atividade sexual. É muito importante que todos na relação se sintam confortáveis com o que está acontecendo e comuniquem esse conforto a cada passo.

# Retirando o Consentimento



Você pode retirar o consentimento a qualquer momento se se sentir desconfortável. Uma forma de fazer isso é comunicar claramente ao parceiro que você não está mais confortável com a atividade e deseja parar. A melhor maneira de garantir que todas as partes estejam confortáveis com qualquer atividade sexual é falar sobre isso, verificar periodicamente e garantir que todos os envolvidos consentem antes de intensificar ou mudar as atividades.

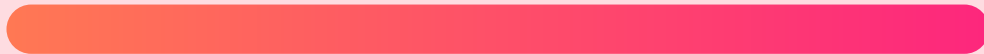
# Dando Consentimento



Se você não se sentir confortável em se envolver em qualquer tipo de atividade, você não precisa e ninguém tem o direito de te pressionar para isso. Seja claro sobre suas intenções e saiba que nenhum encontro (ou qualquer pessoa) tem o direito de ultrapassar seus limites — e você não deve ultrapassar os limites de ninguém.

Se você não tiver certeza sobre se a outra pessoa está interessada em uma atividade específica, pergunte a ela. Lembre-se, a falta de um “não” não é um “sim”. E não é sempre não.

# Quebra de Consentimento



Se você estiver em uma situação onde seu consentimento foi violado, veja o que pode fazer:

## **Mantenha a calma**

Analise a situação de forma calma e tente não entrar em pânico. O pânico pode nublar sua mente e dificultar o pensamento claro sobre os próximos passos a seguir.

## **Siga sua intuição**

Você se conhece. Quando estiver em dúvida, siga sempre sua intuição.

## **Planeje suas ações**

Decida qual ação você quer tomar a seguir. Você pode optar por confrontar ou conversar com o parceiro que violou seu consentimento. Você também pode tomar medidas legais contra o parceiro pela violação de consentimento.

## **Compartilhe o peso**

Se puder e estiver disposto, compartilhe sua experiência, sentimentos e pensamentos com alguém de confiança, como um membro da família ou amigo. Isso poderá ajudar a reduzir sua carga emocional. Se decidir tomar alguma ação, ter um acompanhante nesse processo pode tornar tudo mais fácil.

# Assédio



Se você ver algo, fale sobre isso. Se está ciente que alguém ultrapassa os limites, queremos saber, porque queremos tornar o Tinder um espaço seguro para conhecer novas pessoas. Você pode denunciar qualquer pessoa no app que o faça se sentir desconfortável, que viole nossas regras, ou que tenha cometido um crime grave. Vamos explicar como fazer uma denúncia nas próximas páginas.

Estamos aqui para você. Levamos o assédio muito a sério e não queremos isso no Tinder.

# Golpe do Amor

Os aplicativos de relacionamento tornaram mais fácil do que nunca encontrar uma conexão com alguém. No entanto, como é próprio da natureza da internet, isso também criou uma oportunidade para golpistas. Esses golpistas se aproveitam de pessoas que já estão se colocando em uma posição vulnerável ao buscar uma conexão, e podem ser difíceis de identificar. Às vezes, um criminoso adota uma persona falsa, mas outros podem até usar sua identidade real para criar a ilusão de um relacionamento romântico ou próximo, a fim de manipular, convencer a dar dinheiro para eles ou fazer um investimento. Tudo pode parecer inocente, mas há alguns sinais evidentes que você deve ficar atento.

## Meios de identificar um golpe

### **Urgência em envolver-se emocionalmente:**

O golpista tenta estabelecer rapidamente uma conexão emocional profunda, usando frases como “Eu te amo” ou “Sinto que nos conhecemos há muito tempo” logo nos primeiros dias de conversa.

### **Histórias tristes ou dramáticas:**

Compartilham histórias tristes ou dramáticas, como problemas financeiros, doenças graves ou situações difíceis, tentando gerar simpatia e se aproximar emocionalmente.

### **Pedidos de dinheiro ou ajuda financeira:**

Um dos sinais mais comuns de um golpe de romance é o pedido de dinheiro, frequentemente com desculpas como uma emergência médica, uma viagem urgente ou um problema financeiro inesperado. Nunca envie dinheiro ou informações bancárias para alguém que você conheceu online, especialmente se ainda não tiver encontrado pessoalmente.

### **Relutância em mostrar fotos reais ou fazer videochamadas:**

O golpista pode evitar compartilhar fotos reais ou resistir a fazer chamadas de vídeo, alegando problemas técnicos ou questões de privacidade. Podem enviar fotos falsas ou genéricas, muitas vezes de celebridades ou modelos.

### **Promessas de encontros que nunca se concretizam:**

O golpista pode prometer

encontros futuros ou até mesmo viagens, mas sempre tem desculpas para não poder se encontrar, como “problemas de trabalho” ou “problemas de viagem”.

### **Comportamento evasivo e inconsistências:**

Eles podem ser evasivos sobre detalhes da vida pessoal ou apresentar histórias contraditórias. Se você questioná-los, podem reagir defensivamente ou até com raiva.

**Falta de interesse em sua vida:** Embora mostrem muito interesse na sua vida pessoal, frequentemente não fazem perguntas sobre você ou demonstram interesse genuíno. O foco sempre está nas próprias necessidades e problemas.

### **Sugestões de encontros em locais**

**afastados:** O golpista pode sugerir viagens a áreas mais distantes, restaurantes isolados ou encontros na casa de familiares ou amigos dele.

**Mudança repentina de planos:** Se o encontro inicialmente marcado em um local público e seguro for mudado de última hora para um local mais isolado ou menos seguro, isso é um grande sinal de alerta.

**Evitar encontros em locais públicos:** O golpista pode sugerir continuamente evitar lugares públicos ou alegar que “não se sente confortável” em locais movimentados.

# Meios de se proteger de golpes

Além de identificar um golpista em ação, existem várias atitudes que você pode adotar para assumir o controle da sua segurança e se proteger de golpes.



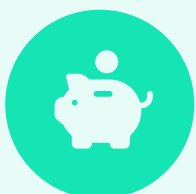
## ***Faça perguntas***

Assim como ao conhecer um possível par, procure conhecer a pessoa no nível pessoal, fazendo todas as perguntas. Fique atento a fatos inconsistentes e histórias contraditórias, ou respostas vagas para perguntas bem específicas.



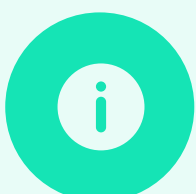
## ***Verifique as fotos***

Golpistas raramente usam suas próprias fotos. A Verificação de Foto do Tinder ajuda a confirmar se a pessoa é quem diz ser, comparando um vídeo selfie às fotos do perfil. Para garantir que a pessoa é quem diz ser, fique com perfis que estão verificados por foto.



## ***Evite compartilhar informações financeiras***

Nunca compartilhe seus dados financeiros, como número de conta bancária, informações de cartão de crédito ou qualquer outra informação financeira sensível com alguém que você acabou de conhecer online. Golpistas geralmente tentam conquistar sua confiança antes de pedir dinheiro ou oferecer uma razão aparentemente legítima para precisar de seus dados financeiros. Proteja-se mantendo todos os detalhes financeiros em sigilo.



## ***Eduque-se***

Fique informado sobre os golpes mais comuns para manter sua experiência online segura. Use as ferramentas de segurança do Tinder para se proteger e, caso algo pareça suspeito, denuncie imediatamente através da funcionalidade do aplicativo. Ser proativo e estar atento garante uma jornada de namoro mais segura e agradável!

# Desfazer o Match e Denunciar

Quando você encontrar algo suspeito ou quando alguém ultrapassar o limite no aplicativo, queremos que você nos avise e o incentive a desfazer o match e/ou denunciar qualquer pessoa que viole nossos termos. Veja nossas Diretrizes da Comunidade para detalhes sobre o comportamento esperado.

## Como Desfazer o Match



Se você perceber que não está mais interessado ou se seu match começar a agir de forma inadequada, você sempre pode desfazer o match.

Para desfazer o match com alguém: Abra a conversa com essa pessoa > Toque no ícone de bandeira (iOS) ou no ícone de três pontos (Android) no canto superior direito > Selecione "Desfazer o Match."

# Como Reportar

Você pode reportar qualquer pessoa, independentemente de ter dado match com ela ou não, e pode escolher entre vários motivos para fazer a denúncia. Nosso processo de report foi aprimorado para dar mais controle aos usuários sobre os passos que desejam tomar a seguir — seja fazer um report formal imediatamente, desfazer o match e fazer o report depois, ou buscar os recursos de apoio da rede do Tinder. As informações não serão compartilhadas com a pessoa que você está reportando. O processo de report foi desenhado com a orientação do RAINN (organização internacional contra a violência sexual) para garantir que os usuários tenham mais autonomia sobre os passos a seguir.

## Reportando antes de dar match

Clique no perfil da pessoa que deseja reportar. Toque nos três pontos no canto superior esquerdo ou role para baixo e toque no botão "Reportar" para escolher o motivo e enviar um report rápido e confidencial.

## Reportando depois de dar match

Na tela de mensagens, clique no ícone de escudo no canto superior direito. Em seguida, toque no ícone correspondente para escolher o motivo e enviar um report rápido e confidencial.

## Reportando alguém com quem você desfez o match

A possibilidade de fazer um report depois de desfazer o match pode ser necessária por vários motivos. Os usuários devem se sentir confiantes de que podem responsabilizar alguém, mesmo que tenham desfeito o match, por isso criamos uma forma direta de reportar dentro do app.

## Confirmando a sua segurança física

Durante o processo de denúncia, a primeira tela pergunta sobre sua segurança e orienta a entrar em contato com as autoridades, caso necessário.

## Reportando imagens ou mensagens para que possamos agir rapidamente

Uma das razões pelas quais as pessoas não reportam comportamentos inadequados é o medo de que nada seja feito depois. Para garantir que possamos tomar as medidas necessárias de forma rápida e com o mínimo de complicação, oferecemos a opção de reportar imagens ou mensagens específicas, além de deixar espaço para respostas mais abertas. Essas informações não são compartilhadas com ninguém sem sua permissão.

# O que acontece depois que eu faço uma denúncia?

Você fez sua parte ao nos informar sobre algo que está errado — agora é a nossa vez. Veja o que acontece depois que você faz uma denúncia no Tinder:

## Maior transparência sobre o processo de denúncia

Para incentivar os usuários a completarem o processo de denúncia, colocamos uma barra de progresso que mostra quanto mais tempo e informações serão necessários. Agora também é possível acessar o Centro de Segurança na primeira tela, onde você encontra mais detalhes sobre como funciona o processo de denúncia no Tinder e o que acontece após a conclusão da denúncia.

## Tela de Revisão Final

A tela de revisão dá aos usuários a oportunidade de adicionar mais informações e revisar os detalhes da denúncia, garantindo que o envio seja feito com confiança.

## Oferecendo escolha sobre as informações que você recebe

Em alguns casos, o último passo da denúncia é receber um retorno sobre as ações tomadas devido à sua denúncia. Damos aos usuários a opção de escolher como querem ser informados sobre o andamento da denúncia. Caso prefiram, é possível não receber esse retorno. Para quem opta por receber, nossas equipes de suporte enviarão respostas mais detalhadas, esclarecendo as ações que tomamos em relação à denúncia, dentro dos limites do que podemos compartilhar.

## Denúncias são levadas a sério

Por questões de privacidade, talvez não possamos sempre compartilhar os detalhes de uma denúncia com você, mas garantimos que as denúncias são tratadas com seriedade e cuidado. Após fazer a denúncia, a conta específica deixará de aparecer na sua lista de matches e não aparecerá mais ao buscar novas conexões. Um membro da nossa equipe de Confiança e Segurança irá investigar o caso para determinar os próximos passos e tomar as medidas necessárias com base nas nossas Regras da Comunidade. Caso tenha enviado uma denúncia por e-mail ou formulário online durante o processo, você pode responder à resposta automática para acompanhar o caso.

# Abraçando a Diversidade de Gênero: Construindo Conexões Inclusivas

O gênero é um espectro, abrangendo diversas formas de vivenciar e expressar a identidade. Vai muito além do binário tradicional entre masculino e feminino, incluindo uma ampla variedade de identidades.

Como o primeiro app de namoro a romper com a limitação de representação apenas no binário, o Tinder sempre apoiou a liberdade dos usuários para explorar sua individualidade – tanto no aplicativo quanto na vida real. Inspirado nas mais de 50 identidades de gênero e 9 orientações sexuais disponíveis no app, o Tinder incentiva a autoexpressão e uma experiência de namoro inclusiva, dentro e fora da plataforma.

## ***Respeitando Identidades Diversas***

O universo inclusivo do namoro online acolhe pessoas de diferentes trajetórias e identidades de gênero. Criar conexões genuínas exige uma postura respeitosa em relação a cada identidade única.

## ***Pergunte, Entenda, Conecte-se***

As palavras têm peso, então escolha-as com cuidado. Quando se trata de gênero e identidade, nunca presuma – perguntar sempre é a melhor abordagem. Comece a conversa compartilhando seus pronomes e convidando seu match a fazer o mesmo. Ao expressar seus pronomes logo na introdução, você demonstra respeito pela identidade do outro e incentiva a reciprocidade.

## ***Mente Aberta para Conexões Significativas***

Ao explorar o mundo do romance online, a empatia é essencial. Aborde as conversas com mente aberta, reconhecendo que algumas pessoas podem compartilhar suas vivências de gênero, enquanto outras podem preferir não fazê-lo. Explorar a própria sexualidade é um processo valioso, e está tudo bem se você não se identificar com todas as experiências. O importante é ser sincero sobre seus sentimentos e dúvidas – diálogos abertos e autênticos são a base de conexões verdadeiras.

## ***Mantenha a Curiosidade & Continue Aprendendo***

Uma experiência de namoro autêntica se constrói com aprendizado contínuo e respeito mútuo. Não se trata de uma mudança pontual, mas sim de uma jornada constante de evolução. Esteja aberto a novas perspectivas, converse com pessoas diversas e permita-se conhecer ideias diferentes para ampliar sua compreensão. Com uma mente aberta, você estará preparado para navegar pelas complexidades do gênero e construir conexões genuínas.

# Sofri Violência: O Que Fazer?

É importante oferecer apoio ouvindo ativamente e ajudando amigos e familiares a se sentirem seguros, sem causar sofrimento emocional adicional. Você não está sozinha — ajuda está disponível.

## Onde Buscar Ajuda (Brasil):

Se estiver em perigo ou precisar de ajuda imediata, procure as autoridades o quanto antes:

- **Ligue 180 – Central de Atendimento à Mulher**  
(24 horas, todos os dias)  
Ou envie uma mensagem pelo WhatsApp:  
+55 (61) 9610-0180
- **Ligue 190 – Polícia Militar (Emergência)**

Além disso, você pode buscar apoio jurídico, emocional e social nos seguintes canais:

- **Delegacia da Mulher (DDM)**  
Vá até a Delegacia da Mulher mais próxima. Se possível, leve uma pessoa de confiança ou uma advogada com você.
- **Ouvidoria das Mulheres – Conselho Nacional do Ministério Público**  
Telefones: (61) 3315-9468 / 3315-9467  
WhatsApp: (61) 3366-9229  
Site: sistemaouvidoriacidada.cnmp.mp.br
- **Defensoria Pública do seu estado** Atendimento jurídico gratuito e especializado.
- **Casa da Mulher Brasileira**  
Centro de atendimento integrado à mulher em situação de violência. Procure a unidade do seu estado.
- **Ministério Público do seu estado Promotorias locais e Núcleos de Atendimento à Vítima** para rede de apoio institucional especializada.  
Site: <https://www.mpsp.mp.br/apoio-vitima>
- **Centro de Referência da Mulher do seu município**  
Oferece suporte psicológico, jurídico e social.
- **Projeto Justiceiras**  
Apoio confidencial com orientação jurídica e acolhimento.  
WhatsApp: (11) 99639-1212  
Site: [justiceiras.org.br](http://justiceiras.org.br) – PEÇA AJUDA
- **Secretaria da Mulher ou Coordenadoria da Mulher do seu estado**  
Entre em contato com os órgãos especializados em políticas públicas para mulheres na sua região.

**Não se esqueça:** Salvar detalhes como fotos, mensagens, números de telefone, ID do usuário e links pode ser útil caso você precise denunciar algo ou acompanhar um problema. Manter essas informações garante que você esteja preparado, por precaução...



Swipe and Swipe Right are registered trademarks of Match Group, LLC.