

2023年2月吉日

お客様各位

スリーエム ジャパン株式会社
コンシューマービジネスグループ

コマンド™ フック XL サイズにおける誤表記品混入に関するお詫び

拝啓 平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、このたび、弊社が販売しておりますコマンド™ フック XL サイズ（耐荷重 4.5kg）の一部製品において、製品包装（台紙）に誤りのある製品が出荷されたことが分かりました。

お客様には多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

本件は、包装資材の製造元において、本来廃棄されるべき資材が混入したことが原因と推定しています。また、一部特約店様および弊社の在庫品を検品した結果、混入数量は極めて少ないことを確認しております。

既に製造元では、資材在庫の全数検査を実施し混入のないことを確認し、製造を行っております。加えて再発防止策の検討を行い、より一層の管理体制の強化を行っていく所存でございます。また、以下に詳細を示します通り、不具合品においては、表示性能を発揮することができませんので、お手元にあった場合はご使用を中止し、弊社お問い合わせ窓口へご連絡ください。正しい品物と交換させていただきます。

重ねてお詫びを申し上げますとともに、今後とも変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

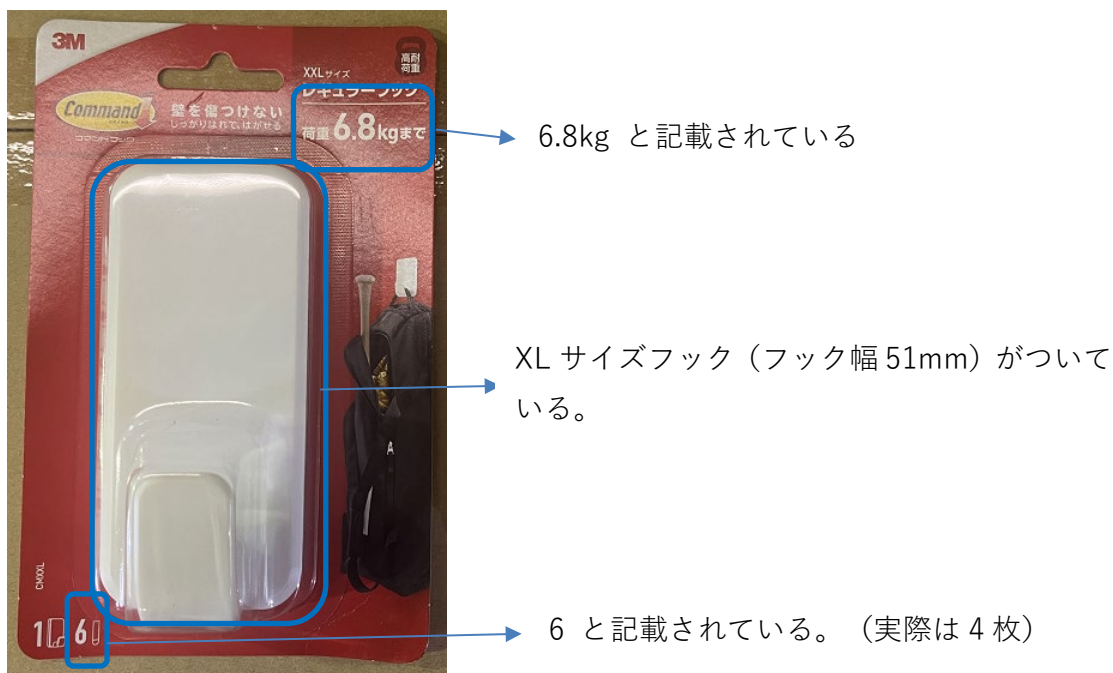
1. 対象製品および製造ロット

| 製品名 | 品番 | JANコード | ロット No. |
|------------------|------|---------------|---------|
| コマンド™ フック XL サイズ | CMXL | 0068060463494 | 2199 |

2. 不具合の状況

下の画像のように、XL サイズフックが「耐荷重 6.8 kg」「タブ入れ目 6 枚」と表記された包装資材で梱包されている。





3. 誤りのある箇所 (正常品との違い)

| 品番 | 表記 | | | 実際の製品 | |
|------------|-------|-------|-------|-----------------|-------|
| | 品番 | 耐荷重 | タブ入れ目 | フック種類 | タブ入れ目 |
| CMXL (正常品) | CMXL | 4.5kg | 4 | XL (幅 51mm) | 4 |
| 不具合品 | CMXXL | 6.8kg | 6 | XL (幅 51mm) | 4 |
| CMXXL(正常品) | CMXXL | 6.8kg | 4 | XXL (幅 68mm) | 4 |

4. 本件についてのお問合せ先

下記フリーダイヤルまでご連絡下さい。

0120-510-186 受付時間 9:00~17:00

土日祝日、および年末・年始(12月30日~1月3日)は、お休みとさせていただきます。

以上